

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mise à jour du 01/12/2021

Le respect de votre vie privée est notre priorité

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le respect de votre vie privée est notre priorité

« La Boutique des Anka Girls, artistes engagées » attache une grande importance et accorde le plus grand soin à la protection de vos données personnelles.

« La Boutique des Anka Girls, artistes engagées » s'engage à traiter vos **données personnelles** uniquement lorsque cette utilisation est autorisée par la réglementation en vigueur et à prendre toutes précautions utiles pour assurer le respect de la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données.

« La Boutique des Anka Girls, artistes engagées » est **Responsable de traitement** des données à caractère personnel que vous nous communiquez.

La présente politique vous informe :

- Des données personnelles collectées par « La Boutique des Anka Girls, artistes engagées »
- Des finalités et des bases légales de cette collecte.
- De l'utilisation qui est faite de ces données.
- De la durée de conservation de vos données.
- De vos droits.

Dans quel contexte « La Boutique des Anka Girls, artistes engagées » collecte vos données personnelles ?

Nous collectons vos données personnelles lorsque :

- Vous créez un compte client sur notre site.
- Vous vous inscrivez à notre Newsletter

Quels types de données personnelles sont collectées par « La Boutique des Anka Girls, artistes engagées » ?

- Les informations relatives à votre identité (nom, prénom, civilité).
- Vos coordonnées personnelles ou professionnelles (adresse postale, adresse de messagerie électronique, numéros de téléphone, l'intitulé de votre poste).
- Les informations relatives à votre compte client « La Boutique des Anka Girls, artistes engagées » (numéro de compte client).
- Les informations relatives à la commande de nos produits ou services : numéro de commande, produits achetés et modalités de livraison et de paiement choisie.
- Si vous réglez vos achats par carte bancaire, notre partenaire de services de paiement collecte les données relatives à la carte bancaire, à savoir, le numéro et type de carte bancaire, date d'expiration et cryptogramme visuel (ce dernier n'étant pas conservé). Ces données sont collectées de manière sécurisée et conformément à la législation applicable. Ces données ne sont pas communiquées à « La Boutique des Anka Girls, artistes engagées »
- Si vous payez vos achats par Paypal©, vos données sont traitées directement par Paypal. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Paypal en cliquant sur ce [lien](#).

Pour quelles finalités « La Boutique des Anka Girls, artistes engagées » collecte vos données personnelles ? Quelle est la base légale de la collecte ?

FINALITÉS	DÉTAIL DE LA COLLECTE	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
Exécution et suivi de notre relation commerciale	<ul style="list-style-type: none">• Traiter et suivre vos commandes.• Répondre à vos questions, demandes et/ou suggestions.• Créer et gérer votre compte client.• Fournir un service après-vente.	Exécution du contrat conclu avec vous ou des mesures précontractuelles à votre demande.	Pendant la durée de notre relation contractuelle. Enregistrements téléphoniques : 2 mois.

FINALITÉS	DÉTAIL DE LA COLLECTE	BASE LÉGALE	DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES
	<ul style="list-style-type: none"> Gestion administrative et financière de votre compte. <p>Lors de la collecte de vos données, les informations indispensables pour traiter et exécuter vos demandes sont signalées par un astérisque (*) dans nos formulaires. Les échanges téléphoniques avec nos conseillers peuvent être enregistrés dans un but d'amélioration de nos services. Vous pouvez vous opposer à cet enregistrement directement auprès de votre conseiller.</p>		
Actions de Fidélisation/ Prospection Commerciale	<ul style="list-style-type: none"> Envoi des informations et des messages relatifs à nos produits et/ou services par courrier électronique, SMS ou par voie postale. 	Intérêt légitime / Consentement	3 ans à compter de la fin de notre relation commerciale ou du dernier contact avec vous.
Défense et protection de nos droits	<ul style="list-style-type: none"> Recouvrement des créances. Lutte contre la fraude. Défense de nos droits de propriété Intellectuelle. Exercice des actions en justice. Gestion des réclamations et des litiges. 	Intérêt légitime	Pendant la durée légale de prescription ou de la procédure en question.

Qui peut avoir accès à vos données personnelles

Vos données à caractère personnel sont traitées par les collaborateurs de Gestion des réclamations et des litiges dans le cadre de leurs missions.

Dans certains cas, vos données sont également communiquées à nos sous-traitants pour l'exécution de prestations des services que nous leur confions. En tant que sous-traitants, ces destinataires sont soumis aux mêmes obligations légales que Gestion des réclamations et des litiges en matière de protection des données personnelles. Par ailleurs, les instructions et les obligations des sous-traitants sont encadrées par un contrat signé avec « La Boutique des Anka Girls, artistes engagées »

Ces sous-traitants sont :

- Nos prestataires de services de transport pour la livraison de vos commandes.
- Nos partenaires cookies
- Nos prestataires de services informatiques, tels que des fournisseurs de plateformes, des services d'hébergement, de services de paiement, des services de maintenance et de support technique de nos outils informatiques.
- Des autorités fiscales administratives ou judiciaires ou aux organismes de résolution litiges afin de nous conformer à leurs demandes.

Quels sont vos droits et comment les exercer ?

Vous disposez également du droit de déposer une réclamation auprès de la CNIL par courrier électronique (voir modalités sur <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/>) ou par courrier postale à l'adresse suivante :

CNIL, 3 place de Fontenoy, TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07

Veillez noter que, afin de répondre à votre demande et dans le but de protéger votre vie privée, il nous sera nécessaire de vous identifier. Pour ce faire, nous pourrions vous demander une copie d'une pièce d'identité.

VOS DROITS	CE QUE CELA SIGNIFIE	RÉFÉRENCE LÉGALE
Droit à l'information	Vous pouvez obtenir des informations claires et compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits.	Article 13 et 14 du RGPD
Droit d'accès	Vous avez le droit d'obtenir confirmation que vos données personnelles sont traitées par « LA BOUTIQUE DES ANKA GIRLS, ARTISTES ENGAGÉES » et de demander une copie de ces données.	Article 15 du RGPD
Droit de rectification	Vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient rectifiées si elles sont inexactes et/ou incomplètes.	Article 16 du RGPD
Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)	Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités poursuivies par « LA BOUTIQUE DES ANKA GIRLS, ARTISTES ENGAGÉES », vous vous opposez au traitement ou vous retirez votre consentement.	Article 17 du RGPD
Droit à la portabilité des données	Il vous est possible de nous demander de vous transmettre les données personnelles que vous nous avez fournies sous un format structuré et lisible par machine et de les communiquer à un autre responsable de traitement.	Article 20 du RGPD

VOS DROITS	CE QUE CELA SIGNIFIE	RÉFÉRENCE LÉGALE
Droit de s'opposer à la prospection commerciale	Il vous est possible de vous opposer à la réception de nos messages de prospection commerciale à tout moment. Cela est également possible si vous ne souhaitez plus recevoir nos catalogues. Vous pouvez exercer votre droit via le formulaire de contact ou via le lien inséré dans chaque newsletter. Si vous avez un compte client, vous pouvez gérer vos préférences directement sur votre espace client.	Article 21 du RGPD
Droit à la limitation du traitement	Il vous est possible de nous demander de limiter ou d'interrompre le traitement de vos données personnelles lorsque l'un des éléments signalés à l'article 18 du RGPD s'applique.	Article 18 du RGPD
Droit à l'information	Vous pouvez obtenir des informations claires et compréhensibles sur la manière dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits.	Article 13 et 14 du RGPD
Droit d'accès	Vous avez le droit d'obtenir confirmation que vos données personnelles sont traitées par « LA BOUTIQUE DES ANKA GIRLS, ARTISTES ENGAGÉES » et de demander une copie de ces données.	Article 15 du RGPD
Droit de rectification	Vous avez le droit d'exiger que vos données personnelles soient rectifiées si elles sont inexactes et/ou incomplètes.	Article 16 du RGPD

VOS DROITS	CE QUE CELA SIGNIFIE	RÉFÉRENCE LÉGALE
Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)	Vous pouvez obtenir l'effacement de vos données personnelles lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités poursuivies par « La Boutique des Anka Girls, artistes engagées » vous vous opposez au traitement ou vous retirez votre consentement.	Article 17 du RGPD
Droit à la portabilité des données	Il vous est possible de nous demander de vous transmettre les données personnelles que vous nous avez fournies sous un format structuré et lisible par machine et de les communiquer à un autre responsable de traitement.	Article 20 du RGPD
Droit de s'opposer à la prospection commerciale	Il vous est possible de vous opposer à la réception de nos messages de prospection commerciale à tout moment. Cela est également possible si vous ne souhaitez plus recevoir nos catalogues. Vous pouvez exercer votre droit via le formulaire de contact ou via le lien inséré dans chaque newsletter. Si vous avez un compte client, vous pouvez gérer vos préférences directement sur votre espace client.	Article 21 du RGPD
Droit à la limitation du traitement	Il vous est possible de nous demander de limiter ou d'interrompre le traitement de vos données personnelles lorsque l'un des éléments signalés à l'article 18 du RGPD s'applique.	Article 18 du RGPD